



PROGETTO QUALITÀ

Indagine 1: I parcheggi

INFORMAZIONI GENERALI

Recapito (e-mail o telefono o indirizzo) _____

I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente dal Comune di Ancona e dalla società Mobilità & Parcheggi per comunicazioni di carattere puramente informativo.

maschio femmina

Fascia d'età

18 - 35 anni 36 - 65 anni oltre 65 anni

Situazione lavorativa

Studente Lavoratore Pensionato In attesa di occupazione

Tipo di utente

Abbonato Residente Pendolare Abituale Occasionale

PARCHEGGI A RASO

esprimere un giudizio da 1 (insufficiente) a 5 (ottimo)

1. Come giudica la **visibilità e la chiarezza delle informazioni** relative a orari della sosta a pagamento e tariffe presenti nella **segnaletica verticale**? 1 2 3 4 5

--	--	--	--	--

2. Come giudica la **visibilità della segnaletica orizzontale** che delimita le zone di sosta a pagamento? 1 2 3 4 5

--	--	--	--	--

3. Quanto ritiene **utile** l'introduzione del sistema **della sosta veloce**? 1 2 3 4 5

--	--	--	--	--

4. Come giudica il **posizionamento dei parcometri** presenti nelle aree di sosta? 1 2 3 4 5

--	--	--	--	--

5. Come giudica il **funzionamento dei parcometri**? 1 2 3 4 5

--	--	--	--	--

6. Conosce le seguenti **modalità di pagamento**?
Se sì, come le giudica? SI NO 1 2 3 4 5

		Scheda elettronica						
		Tessera a scalare						
		Grattini						

7. Come giudica la **professionalità degli ausiliari della sosta**? 1 2 3 4 5

--	--	--	--	--

8. Come giudica **complessivamente l'organizzazione dei parcheggi a raso**? 1 2 3 4 5

--	--	--	--	--

PARCHEGGI COPERTI

esprimere un giudizio da 1 (insufficiente) a 5 (ottimo) relativamente ai parcheggi utilizzati

1. Come giudica la **professionalità** e la **cortesìa** del personale?

1 2 3 4 5

Archi					
Cialdini					
Traiano					
Umberto I					

2. Gli **orari di apertura sono adeguati** alle sue esigenze?

SI NO

Esprima eventualmente un suggerimento _____

Archi		
Cialdini		
Traiano		
Umberto I		

3. Come giudica la **pulizia delle aree di sosta e dei servizi igienici**?

1 2 3 4 5

Archi					
Cialdini					
Scosciacavalli					
Torrioni					
Traiano					
Umberto I					

4. Come giudica la **visibilità e la chiarezza della segnaletica** con le indicazioni degli orari e delle tariffe dei parcheggi?

1 2 3 4 5

Archi					
Cialdini					
Traiano					
Umberto I					

5.1 Le è mai capitato di trovare un **guasto alle sbarre e/o cancelli**?

MAI ALLE VOLTE SPESSO

Archi			
Cialdini			
Scosciacavalli			
Torrioni			
Traiano			
Umberto I			

5.2 Le è mai capitato di trovare un **guasto alle casse automatiche**?

MAI ALLE VOLTE SPESSO

Archi			
Cialdini			
Traiano			

5.3 Le è mai capitato di trovare un **guasto agli ascensori**?

	MAI	ALLE VOLTE	SPESSO
Archi			
Scosciacavalli			
Torrioni			
Traiano			

6. Ha difficoltà a **trovare posti liberi** ?

	SI	NO
Archi		
Cialdini		
Traiano		
Umberto I		

7. Come giudica **complessivamente il servizio offerto dai parcheggi coperti**?

	1	2	3	4	5
Archi					
Cialdini					
Scosciacavalli					
Torrioni					
Traiano					
Umberto I					

CARTA DEI SERVIZI

1. Conosce la **Carta dei Servizi** di M&P?

SI NO

--	--

2. Ritene sufficientemente **pubblicizzate le modalità di accesso e reperibilità della Carta dei Servizi**?

SI NO

--	--

3. A suo avviso, all'interno dei parcheggi coperti **la Carta dei Servizi risulta posizionata in maniera ben visibile**?

SI NO

--	--

4. E' al corrente del fatto che può **presentare reclamo**, e ne conosce le **modalità**?

SI NO

--	--

5. Ha mai **presentato reclamo**?

SI NO

--	--

Se sì, ha avuto **risposta entro 20 giorni** (termine previsto dalla Carta dei servizi)?

SI NO

--	--

