

Rendiconti *Anno* *le* Marche



**Azzeramento liste di attesa
delle prestazioni sanitarie**



AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: LA “ROAD MAP”

Cosa abbiamo fatto dal 2015 ad oggi

- Strutturazione delle agende suddivise tra primi accessi, accessi successivi e priorità B-D-P.
- Adozione del catalogo unico delle prestazioni per tutti i medici di medicina generale, pediatri e specialisti.
- Prescrizione dematerializzata per medici di medicina generale, pediatri e specialisti.
- Adozione del percorso della presa in carico per gli specialisti, con prescrizione elettronica e prenotazione su agende dedicate.
- Sviluppo di canali di prenotazione integrativi (farmacie, laboratori analisi).
- Sviluppo di una piattaforma di comunicazione multicanale tra cittadino e CUP, per:
 - prenotazione, cancellazione, pagamento on-line del cittadino attraverso web o app (MyCupMarche).
 - attraverso la app, richiesta di contatto da parte del CUP
 - prenotazione on-line dedicata ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta.
 - effettuare recall per ricordare l'appuntamento, ed eventualmente cancellarlo
 - inviare sms in caso di mancata risposta al recall (per cellulari)
 - possibilità di cancellare on-demand al call-center senza intervento dell'operatore
- Sviluppo di un sistema di monitoraggio/supporto alle decisioni legato alla prenotazione/erogazione delle prestazioni ambulatoriali (CUP).
- Adozione del sistema di gestione delle agende attraverso la lista di garanzia.

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

LUGLIO

AGOSTO

PRESTAZIONI
BREVI

98,6%

98,1%

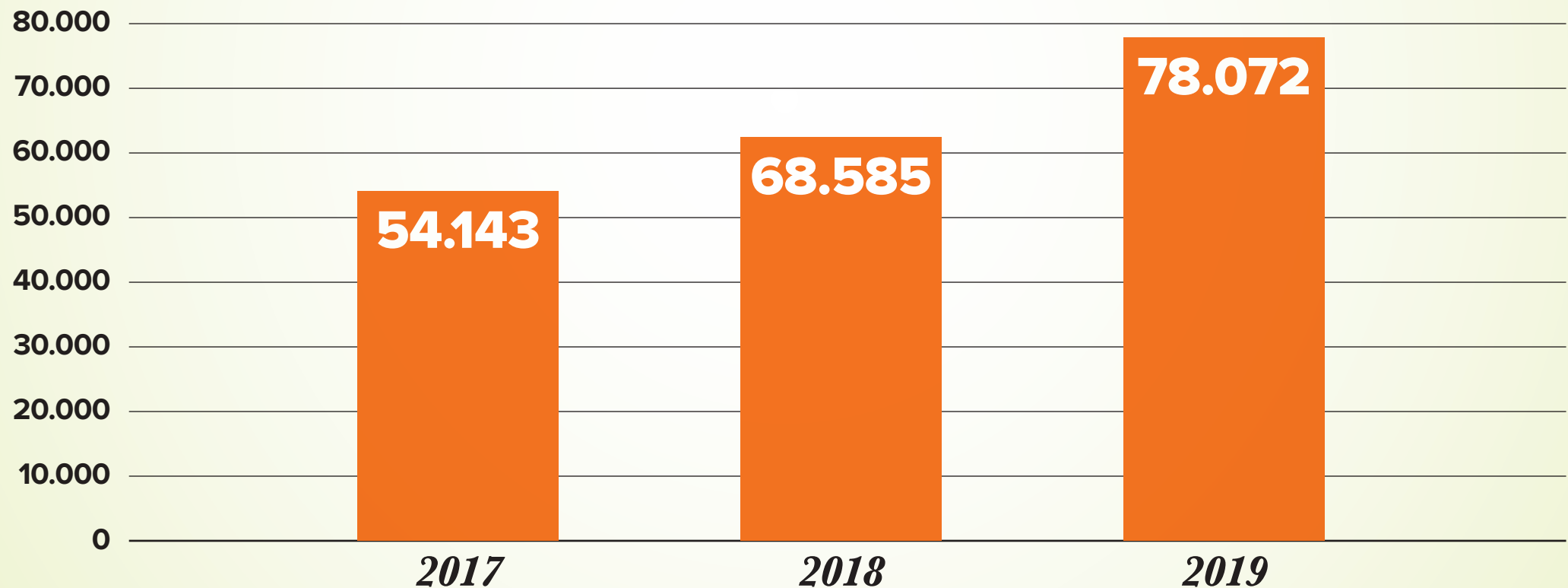
PRESTAZIONI
DIFFERIBILI

99%

PIÙ PRESTAZIONI

AUMENTO DELLE PRESTAZIONI EROGATE

(codici B + D - periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)



PIÙ SLOT

AUMENTO DEI POSTI DISPONIBILI

(periodo di riferimento 1 giugno - 31 agosto)

STRUTTURE PUBBLICHE

	<i>2018</i>	<i>2019</i>
AOAN	<i>9.740</i>	<i>15.656</i>
AOMN	<i>12.001</i>	<i>14.245</i>
ASUR	<i>110.089</i>	<i>112.043</i>
INRCA	<i>6.621</i>	<i>8.810</i>
Totale	<i>138.451</i>	<i>150.754</i>

STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

Totale	<i>15.946</i>	<i>24.081</i>
---------------	----------------------	----------------------

TOTALE SLOT

154.397

174.835

IL MALUS: PRIMI RISULTATI

MALUS

Dal 30 agosto al 14 settembre

NON SI SONO PRESENTATE **580** PERSONE

DI QUESTE **156** AVEVANO RISPOSTO **SÌ** AL RECALL

**LA MANCATA DISDETTA BLOCCA POSTI CHE POTREBBERO ESSERE
DISPONIBILI PER ALTRI CITTADINI/ASSISTITI**

FACILITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

RICETTA DEMATERIALIZZATA: PIÙ FACILE PRENOTARE

LUGLIO 2018

15,44 %

LUGLIO 2019

60,15 %

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

MARCHE *110A* *4003340870*

DATI DELL'ASSISTITO OSCURATI AI SENSI DELL'ARTICOLO 87 DEL DL 30 giugno 2003, n.196

PNIMRA70A01H501P

ESERIZIONE ESIC13 SILELA PROVINCIA CUIRICE ASL DISPOSIZIONI REGIONALI
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S) PI ALTRO PRIORITA' PRESCRIZIONE(L) B.D.P.P. QTA NOTA

PRESCRIZIONE

QUESITO DIAGNOSTICO Dati medico prescrittore

CON LA APP MYCUPMARCHE PUOI PRENOTARE VISITE ED ESAMI SANITARI CON UN CLICK!

Prenoti online o direttamente da smartphone o tablet senza telefonare e senza andare allo sportello.

Paghi online in maniera semplice e veloce.

Cancelli gli appuntamenti da disdire per permettere agli altri di prenotare.

Chiedi al medico **la ricetta dematerializzata** che contiene il **codice identificativo** che ti servirà per prenotare con la App e vicino casa anche in alcune farmacie e laboratori analisi del territorio.

MONITORAGGIO IN TEMPO REALE

