COME SI ACCEDE?

DISTRETTO SANITARIO DI ANCONA
VIA C.COLOMBO 106, EX CRASS

Accesso diretto:

Mercoledì e giovedì dalle 09:00 alle 12:30

Su prenotazione:

Lunedì e venerdì dalle 09:00 alle 12:30;
Giovedì dalle 15:00 alle 17:00

Accesso telefonico:

071 8705698

POLIAMBULATORIO "G. BONARELLI"
LARGO CAPPELLI, 1 - EX UMBERTO I

Accesso diretto:

Lunedì e venerdì dalle 09:00 alle 12:30

Su prenotazione:

Mercoledì e giovedì dalle 09:00 alle 12:30;

Mercoledì dalle 15:00 alle 17:00

Accesso telefonico:

071 8705230

Contatti

E- mail:
pua.ancona.ast.an@sanita.marche.it
PEC:
ast.ancona@emarche.it

Per prenotare l'appuntamento

https://teknecloud.it/SIOC-ASTANCONA



PUA

PUNTO UNICO DI ACCESSO

Distretto di Ancona

Ambito Territoriale Sociale 11

ast ANCONA MARCHE



CHI SIAMO...

COMUNE E AST

Lavoriamo insieme per essere più vicini alle persone.

Mettiamo in rete competenze diverse per offrire un punto di riferimento unico, dove trovare ascolto, informazioni e un accompagnamento attento verso i servizi più adatti.

CHE COS'È?

Il Punto Unico di accesso è un servizio che consente di accedere in modo più semplice e unificato a tutte le prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e sociali.

Il servizio è aperto a tutti: residenti e non, italiani e stranieri, o chi soggiorna temporaneamente nel territorio. alle

Un'attenzione particolare è rivolta alle persone non autosufficienti.

A COSA SERVE?

- **Semplificare** l'accesso: accogliere, informare e orientare l'utenza, tenendo conto delle richieste e dei bisogni identificati
- **Facilitare** la collaborazione tra i diversi servizi per affrontare bisogni complessi;
- **Informare** Fornire indicazioni complete sui servizi e sulle modalità di accesso, orientando persone e famiglie sui diritti in ambito sanitario, prestazioni, agevolazioni e servizi socio-sanitari e sociali.
- **Valutare** i bisogni delle persone non autosufficienti per comprendere le loro necessità e supportale nel mantenere il proprio ambiente di vita;
- **Attivare** l'Unità Valutativa Integrata (UVI) per una valutazione multidimensionale e multidisciplinare e per la definizione del Progetto di Assistenza Individuale integrata (PAI);
- **Digitalizzare** le procedure per un dialogo più efficace tra i sistemi informatici e per semplificare dell'iter burocratico.

CHI PUÒ ATTIVARE IL PUA?

- Il cittadino stesso
- Un familiare
- Il medico di base (MMG/PLS)
- Enti come autorità giudiziarie, associazioni di volontariato, parrocchie e altre organizzazioni.

Tutte le richieste vengono gestite da personale formato e dedicato.

